**DOCUMENTACION CASOS DE USO LABART:**

**CASO DE USO 1 – REGISTRAR USUARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Registrar usuario |
| Actor: | Usuario no registrado |
| Precondición: | No estar registrado y Ingresar al aplicativo |
| Postcondición: | Se ha registrado el usuario al aplicativo para permitir iniciar sesión. |
| Flujo Básico: | 1. El usuario selecciona “Registrar”.  2. El usuario proporciona la información requerida.  3. El sistema crea la cuenta.  4. El usuario accede al sistema. |
| Flujo Alternativo: | Si la información es inválida en el paso 2, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección de los datos. |
| Prototipo: |  |

**CASO DE USO 2 – INICIAR SESION**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Iniciar sesión |
| Actor: | Usuario no registrado |
| Precondición: | No estar autenticado y Ingresar al aplicativo |
| Postcondición: | Usuario autenticado |
| Flujo Básico | 1. El usuario selecciona “Iniciar sesión”.  2. El usuario introduce credenciales.  3. El sistema valida las credenciales.  4. El usuario accede al sistema. |
| Flujo Alternativo | Si las credenciales son incorrectas en el paso 3, el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 3 – VISUALIZAR PUBLICACIONES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Visualizar Publicaciones |
| Actor: | Usuario no registrado |
| Precondición: | Acceso al aplicativo |
| Postcondición: | Visualización de publicaciones |
| Flujo Básico | 1. El usuario navega a la sección de publicaciones.  2. El usuario elige una publicación para ver.  3. El sistema muestra los detalles de la publicación. |
| Flujo Alternativo | No aplica, ya que las publicaciones son accesibles sin autenticación. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 4 – BUSCAR ARTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Buscar arte |
| Actor: | Usuario no registrado |
| Precondición: | Acceso al aplicativo |
| Postcondición: | Lista de resultados de arte |
| Flujo Básico | 1. El usuario utiliza la función de búsqueda.  2. El usuario introduce términos de búsqueda.  3. El sistema muestra los resultados relacionados. |
| Flujo Alternativo | Si no hay resultados en el paso 3, el sistema informa que no se encontraron coincidencias. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 5 – PUBLICAR ARTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Publicar arte |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | Estar registrado y Tener acceso al aplicativo |
| Postcondición: | Arte publicado |
| Flujo Básico | 1. El usuario elige “Publicar arte”.  2. El usuario sube la obra y añade detalles.  3. El sistema publica la obra. |
| Flujo Alternativo | Si hay un error en la carga en el paso 3, el sistema notifica y solicita reintentar. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 6 – VISUALIZAR REACCIONES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Publicar arte |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | Estar registrado y Tener acceso al aplicativo |
| Postcondición: | El Usuario Registrado puede ver todas las reacciones asociadas al contenido seleccionado. |
| Flujo Básico | 1. El Usuario Registrado ingresa a la sección de reacciones en una publicación. 2. El Usuario Registrado selecciona la publicación para ver las reacciones asociadas. 3. El sistema muestra una lista de todas las reacciones relacionadas con la publicación. 4. El Usuario Registrado revisa las reacciones. 5. El Usuario Registrado puede filtrar y ordenar las reacciones según distintos criterios (fecha, tipo de reacción, etc.). 6. El Usuario Registrado cierra la vista de reacciones. |
| Flujo Alternativo | Si el sistema no puede mostrar las reacciones en el paso 3, debido a un error o falta de conexión, informa al Usuario Registrado y solicita intentar nuevamente más tarde. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 7 – REACCIONAR ARTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Reaccionar arte |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | Estar registrado y Tener acceso al aplicativo |
| Postcondición: | Reacción registrada |
| Flujo Básico | 1. El usuario selecciona una obra.  2. El usuario elige una reacción.  3. El sistema registra la reacción. |
| Flujo Alternativo | Si el sistema falla al registrar en el paso 3, se notifica al usuario. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 8 – USAR ASISTENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Usar asistente |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | Estar registrado y Tener acceso al aplicativo |
| Postcondición: | Asistencia proporcionada |
| Flujo Básico | 1. El usuario activa el asistente.  2. El usuario realiza una consulta.  3. El asistente ofrece ayuda. |
| Flujo Alternativo | Si el asistente no puede ayudar en el paso 3, sugiere contactar soporte. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 9 – VER PERFIL**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Ver perfil |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | Estar registrado y Tener acceso al aplicativo |
| Postcondición: | Perfil puede ser visualizado |
| Flujo Básico | 1. El usuario accede a su perfil.  2. El usuario revisa la información.  3. El sistema muestra el perfil. |
| Flujo Alternativo | Si el perfil no carga en el paso 3, el sistema intenta de nuevo. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 10 – REALIZAR PQRS**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Realizar pqrs |
| Actor: | Usuario Registrado y Tener acceso al aplicativo |
| Precondición: | Estar registrado |
| Postcondición: | PQRS registrado |
| Flujo Básico | 1. El usuario selecciona “PQR”.  2. El usuario llena el formulario.  3. El sistema registra el PQR. |
| Flujo Alternativo | Si el PQR no se registra en el paso 3, el sistema pide verificar la información. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 11 - CREAR ARTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Crear arte |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | El usuario debe estar autenticado en el aplicativo |
| Postcondición: | Se crea una nueva obra de arte en el aplicativo. |
| Flujo Básico | 1. El usuario hace clic en el botón "Crear arte". 2. El usuario selecciona el tipo de arte que desea crear (por ejemplo, pintura, dibujo, escultura, música, etc.). 3. El usuario introduce los detalles de la obra de arte (por ejemplo, título, descripción, materiales, etc.). 4. El usuario sube imágenes o archivos de audio o video de la obra de arte. 5. El usuario hace clic en el botón "Guardar". 6. El sistema guarda la obra de arte en el sistema. |
| Flujo Alternativo | Si el usuario hace clic en el botón "Cancelar" en el paso 5, el sistema no guarda la obra de arte. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 12 – IMPORTAR Y EXPORTAR ARTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Importar y Exportar Arte |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | El usuario debe estar autenticado en el aplicativo |
| Postcondición: | Se importa o exporta exitosamente el arte |
| Flujo Básico | 1. El usuario hace clic en el botón "Importar o exportar arte". 2. El usuario selecciona el archivo de arte que desea importar o exportar. 3. El usuario hace clic en el botón "Importar o Exportar". 4. El sistema importa el archivo de arte y lo agrega a la colección del usuario o lo exporta dependiendo de la elección del usuario. 5. El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario. |
| Flujo Alternativo | Si el sistema no logra importar o exportar en el paso 4 el arte, entonces aparecerá un mensaje de error |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 13 - REALIZAR COMENTARIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Realizar Comentarios |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | El usuario debe estar autenticado en el sistema y la obra de arte debe existir en el aplicativo. |
| Postcondición: | Se crea una nueva obra de arte en el aplicativo. |
| Flujo Básico | 1. El usuario selecciona la publicación que desea comentar. 2. El usuario escribe su comentario en un campo de texto. 3. El usuario hace clic en el botón "Enviar". 4. El sistema guarda el comentario en el aplicativo. 5. El sistema muestra el comentario al usuario y a otros usuarios que estén viendo la publicación. |
| Flujo Alternativo | Si el usuario hace clic en el botón "Cancelar" en el paso 3, el sistema no guarda el comentario. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 14 – ELIMINAR ARTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Eliminar arte |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | Estar autenticado y ser el autor de la obra |
| Postcondición: | Arte eliminado |
| Flujo Básico | 1. El usuario selecciona su obra.  2. El usuario elige “Eliminar”.  3. El sistema solicita confirmación.  4. El usuario confirma.  5. El sistema elimina la obra. |
| Flujo Alternativo | Si el usuario cancela durante el paso 4, el aplicativo no realiza cambios. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 15– EDITAR ARTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Editar arte |
| Actor: | Usuario Registrado |
| Precondición: | Estar autenticado y ser el autor de la obra |
| Postcondición: | Arte actualizado |
| Flujo Básico | 1. El usuario selecciona su obra.  2. El usuario elige “Editar”.  3. El usuario modifica los detalles.  4. El sistema actualiza la obra. |
| Flujo Alternativo | Si hay un error en la actualización en el paso 4, el sistema notifica y permite reintentar. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 16 – ASIGNAR ROLES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Asignar Roles |
| Actor: | Administrador |
| Precondición: | El Administrador debe estar autenticado en el sistema y tener acceso a el |
| Postcondición: | Roles asignados exitosamente |
| Flujo Básico | 1. El Administrador selecciona un usuario al que desea asignar roles.  2. El Administrador elige los roles que desea asignar al usuario.  3. El sistema actualiza los roles asignados al usuario. |
| Flujo Alternativo | Si la asignación de roles falla en el paso 3, debido a un error o falta de conexión, se revisan los permisos y se intenta nuevamente. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 17 – MODIFICAR ROLES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Modificar Roles |
| Actor: | Administrador |
| Precondición: | El Administrador debe estar autenticado en el sistema y deben existir roles. |
| Postcondición: | Los roles asignados al usuario se han actualizado correctamente en el sistema. |
| Flujo Básico | 1. El Administrador selecciona un usuario al que desea asignar roles.  2. El Administrador elige los roles que desea asignar al usuario.  3. El sistema actualiza los roles asignados al usuario. |
| Flujo Alternativo | Si la modificación falla en el paso 3, se revisa la configuración del rol. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 18 – GESTIONAR PUBLICACIONES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Gestionar Publicaciones |
| Actor: | Administrador |
| Precondición: | Estar autenticado y tener permisos |
| Postcondición: | Publicación actualizada |
| Flujo Básico | 1. El administrador selecciona la publicación.  2. El administrador elige "Gestionar".  3. El administrador Gestiona el contenido contenido de esta.  4. El sistema actualiza la publicación. |
| Flujo Alternativo | Si hay un error en la actualización en el paso 4, el sistema notifica y permite reintentar. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 19 – GESTIONAR COMENTARIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Gestionar Comentarios |
| Actor: | Administrador |
| Precondición: | Estar autenticado y tener permisos |
| Postcondición: | Comentario actualizado |
| Flujo Básico | 1. El administrador selecciona el comentario.  2. El administrador elige "Gestionar".  3. El administrador Gestiona el contenido.  4. El sistema actualiza el comentario. |
| Flujo Alternativo | Si hay un error en la actualización en el paso 4, el sistema notifica y permite reintentar. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 20 – GESTIONAR CATEGORIAS**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Gestionar Categorías |
| Actor: | Administrador |
| Precondición: | Estar autenticado y tener permisos |
| Postcondición: | Categoría actualizada |
| Flujo Básico | 1. El administrador selecciona la categoría.  2. El administrador elige "Gestionar".  3. El administrador Gestiona el contenido.  4. El sistema actualiza la categoría. |
| Flujo Alternativo | Si hay un error en la actualización en el paso 4, el sistema notifica y permite reintentar. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 21 – VISUALIZAR PQRS**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Visualizar Pqrs |
| Actor: | Administrador |
| Precondición: | Estar autenticado y tener permisos |
| Postcondición: | Pqrs visualizado |
| Flujo Básico | 1. El administrador accede a la sección de Pqrs.  2. El administrador revisa las solicitudes.  3. El sistema muestra los detalles de las Pqrs. |
| Flujo Alternativo | Si no se pueden cargar los detalles, el sistema intenta de nuevo. |
| Prototipo |  |

**CASO DE USO 22 - ELIMINAR USUARIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso: | Eliminar Usuario |
| Actor: | Administrador |
| Precondición: | Estar autenticado en el aplicativo y tener permisos |
| Postcondición: |  |
| Flujo Básico | 1. El Administrador ingresa a la sección de gestión de usuarios. 2. El Administrador busca y selecciona al usuario que desea eliminar. 3. El sistema muestra la información actual del usuario. 4. El Administrador confirma la eliminación del usuario. 5. El sistema elimina al usuario de la base de datos. 6. El sistema confirma al Administrador que el usuario ha sido eliminado. |
| Flujo Alternativo | Si el sistema no puede eliminar al usuario debido a un error o falta de conexión, informa al Administrador y solicita intentar nuevamente más tarde. |
| Prototipo |  |